



**Reklamační formulář:**

Poškozené zboží nám, prosím, pošlete spolu s tímto vytištěným a vyplněným formulářem a kopií faktury na adresu:

Gapstore.cz  
Průmyslová 485,  
252 61, Jeneč

Jakmile zboží obdržíme, pošleme Vám potvrzení a než se nadějete, dostanete od nás také zprávu o výsledku reklamace a dalšího postupu. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní, ale samozřejmě se vynasnažíme být rychlejší.

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo objednávky (faktury):

Popis vady:

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace - zakroužkujte:**

(snažíme se vždy maximálně vyjít vstříc, musíme se ale ohlížet i na ustanovení Občanského zákoníku)

Oprava  Vrácení peněz  Výměna

Číslo účtu:

Dne:

Váš podpis: